

ОБРАЗЕЦ Договора на оказание платных медицинских услуг

г. Калининград

« ____ » _____ 20 ____ г.

(указывается полностью фамилия, имя, отчество, дата рождения н/л пациента)
в лице законного представителя (для н/л
пациентов) _____

(указывается фамилия, имя, отчество представителя)
именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель» или «Заказчик», с одной
стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ООО «XXXXX»»,
именуемое в дальнейшем «Медицинский центр» («Медцентр») или
«Исполнитель», в лице генерального директора Евчишина Д.В., действующего
на основании Устава заключили настоящий Договор (далее-Договор) о
нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель оказывает, а Потребитель/Заказчик принимает и оплачивает
медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в тарифах
Медцентра.. Стоимость оказанной услуги отражается в кассовом документе,
являющемся приложением к договору.

1.2. До подписания настоящего Договора Потребитель/Заказчик получил
возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе и
предоставляемых им услугах, которая доступна и размещена на официальном
сайте www.med-expert.ru. и на инф.стендах (стойках).

1.3. Перечень предоставляемых Медцентром услуг, в соответствии с лицензией
№ Л041-01157-39/00327999 от 15 декабря 2015г., выданной Федеральной
службой по надзору в сфере здравоохранения; бессрочно (Калининград, ул.
Кирпичная, 7-9, тел. 53-52-01), составляющих медицинскую деятельность:

Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи
организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании
первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях
по: сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; при
оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных
условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью,
эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной
медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в
амбулаторных условиях по: оториноларингологии (за исключением
кохлеарной имплантации); При проведении медицинских экспертиз
организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе
временной нетрудоспособности

1.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставленных Исполнителем Потребителю в соответствии с настоящим Договором, включая их стоимость, указывается в Приложении к Договору, который ведется в бумажном виде и/или в электронном виде и одновременно является актом оказанных услуг.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы Медцентра, в соответствии с расписанием и записью на прием.

1.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг определяются исходя из плана лечения и согласовываются с Потребителем (законным представителем)

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Медицинский центр обязуется:

2.1.1. предоставить Потребителю информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

2.1.2. оказывать медицинские услуги в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Минздравом РФ, в соответствии с порядками оказания медпомощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи и номенклатуры медицинских услуг, утверждаемых Минздравом РФ, в виде консультаций, приемов и/или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.1.3. уважительно относиться к Потребителю при оказании услуг;

2.1.2. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению, нести ответственность за качество услуг;

2.1.3. уведомить Потребителя об обязанности соблюдать режим лечения, выполнять другие обязательства, возложенные на него действующим законодательством, проинформировать Потребителя о порядке подачи жалоб и/или обращений;

2.1.4 после исполнения договора Потребителю (законному представителю) Исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

2.2. Медицинский центр вправе:

2.2.1. отказать в оказании медицинских услуг, если Потребитель находится в состоянии опьянения (в т.ч. наркотического или токсического), в случае нарушения правил, установленных в Медцентре, в т.ч. в случае агрессивного поведения, а также при наличии задолженности за ранее оказанные услуги;

2.2.3. в случае опоздания Потребителя более чем 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени записи на прием, перенести (по согласованию с Потребителем) или отказать в оказании услуги.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. предоставить Медцентру достоверную медицинскую и иную информацию, в т.ч. о заболеваниях, патологиях, травмах, об известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, о принимаемых препаратах, о наличии беременности (в т.ч. постановку на учет), предоставив мед. документацию, подтверждающую информацию;

2.3.2. строго выполнять все предписания и рекомендации, назначенные специалистами центра, являться на обследования и/или осмотры, назначенные специалистами центра, а также выполнять указания, предписанные на период после оказания услуг;

2.3.3. соблюдать режим лечения и данные ему рекомендации, правила поведения, режим работы и иные правила Медцентра;

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. в доступной для него форме в порядке и сроки, установленные в Медцентре, получить информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования, заболеваниях, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья, на основании выданной доверенности или заявления установленного образца.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата медицинских услуг производится Потребителем в полном объеме после оказания услуги. Оплата может производиться также до начала оказания услуги, если такие правила для данной услуги или исследования установлены Медцентром.

3.2. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

3.3. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, который является приложением к договору.

3.4. В случае отказа Потребителя от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю за вычетом фактически понесенных Медцентром расходов.

3.5. Оплата услуг, требующих предварительной технической и технологической подготовки, производится в два этапа: 25% стоимости услуги, что составляет понесенный центром минимальный фиксированный размер фактически затрат (МФРФЗ) по подготовке услуги, оплачивается Потребителем предварительно, а оставшаяся сумма оплачивается после оказания услуги. При отказе от услуги,

Потребителю/Заказчику возвращаются уплаченные денежные средства, за минусом МФРФЗ (не более 25% от стоимости услуги).

3.6. Если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, Медцентр обязан предупредить об этом Потребителя, который вправе отказаться от дополнительных услуг.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Подписав настоящий договор, Потребитель в соответствии ФЗ №152 от 27.07.06 г. «О персональных данных», подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, эл.почту, реквизиты полиса ОМС (ДМС), СНИЛС в ПФ РФ, данные о состоянии своего здоровья, заболевания, случаях обращения за мед.помощью, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг по договору.

4.2. Потребитель предоставляет право осуществлять все действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Заказчик вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае предоставления медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, либо в ненадлежащий срок Медицинский центр несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Медцентр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма, а так же в случае, если Потребитель своевременно не предоставил Медцентру необходимую медицинскую или иную информацию, что оказало или могло оказать влияние на процесс оказания медицинских услуг.

5.3. Пациент возмещает вред, причиненный имуществу Медцентра, а также возмещает убытки, причиненные его виновными действиями.

5.4. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. До обращения в суд обязательно направление претензии (в т.ч. по электронной почте) срок рассмотрения которой составляет десять дней.

6.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Потребитель согласовал использование Медцентром факсимильного воспроизведения подписи руководителя Медцентра в соответствии со ст. 160 ГК РФ.

6.2.Медцентр уведомил Потребителя о том, что при оказании медицинских услуг ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение не может быть гарантировано.

6.3. Потребитель дает согласие на получение информации от Медцентра на адрес электронной почты, указанный в Договоре. Информация, направляемая на этот адрес, считается направленной надлежащим образом непосредственно Потребителю.

7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует бессрочно.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. Потребитель вправе в любое время отказаться от получения медицинских услуг и расторгнуть Договор, при этом он оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы.

7.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4. В случае если оплата услуг произведена юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров в т.ч. договоров ДМС, договор составляется в 3-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Медицинский центр Потребитель/Заказчик
XXXXXXXXXXXXXXXXX Ф.И.О. (наименование)

адрес

Адрес
проживания пациента _____

—
моб. телефон: _____

ОГРН

адрес электронной почты: _____

ИНН

данные документа, удостоверяющего личность

Генеральный
директор

Адрес проживания, телефон, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность законного

представителя _____

Подтверждаю/ Не подтверждаю (нужное подчеркнуть) согласие:

- на обработку персональных данных;

- на получение от центра сообщений информационного (не рекламного) характера на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- на получение СМС-рассылок информационного (не рекламного) содержания на номер мобильного телефона, указанный в Договоре.

М.П.

Подпись _____