

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «БОНУС ЛАБМЕДЭКСПЕРТ»

Положение и Правила

1. Общие положения, основные термины

1.1. Организатор Программы — ООО «Медэксперт лаб»

Адрес: 236022, Калининградская обл, г Калининград, ул Космонавта Леонова, д. 8
ИНН 3904084539, ОГРН 1073905003590

Генеральный директор Колобухов Павел Владимирович

Официальный сайт организатора БП – lab.med-expert.ru

1.2 Программа действует с 01.09.2026г. до полной её отмены.

1.3 **Бонусы** – (бонусные баллы, бонусные рубли) - условные единицы, которые пациент (потребитель) получает и накапливает при проведении платежей через кассу (наличный расчет, банковская карта) и может в дальнейшем использовать их для полной или частичной оплаты лабораторных услуг.

1.3.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.4. **Участник Бонусной Программы (БП)** – пациент (потребитель), приобретающий медицинские услуги лабораторной диагностики (анализы).

1.4.1 Участник БП выражает безусловное согласие с правилами программы.

1.5. **Бонусный счет** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе участника БП.

1.5.1 Все начисления и списания бонусов привязаны к амбулаторной карте участника БП. Пользоваться бонусами может только сам участник БП.

1.6. **Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая участнику БП при покупке лабораторных услуг. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете участника БП. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые **изменения в настоящие Правила** в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте lab.med-expert.ru и в регистратурах клиник Медэксперт

2.1. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в **перечень лабораторных услуг**, участвующих в БП, и **определять объем** этих услуг.

2.2 Организатор Программы оставляет за собой безусловное право прекратить в одностороннем порядке начисление бонусных баллов любого пациента (потребителя) в случае сомнений в законности проведения операций по бонусному счету пациента (потребителя) до выяснения обстоятельств.

2.3 Организатор оставляет за собой право **приостановить или прекратить** Программу в любое время, разместив на сайте lab.med-expert.ru и в регистратурах клиник Медэксперт соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты

приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

2.4. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте lab.med-expert.ru и в регистратурах клиник Медэксперт

2.5. При прекращении действия программы участник БП имеет право в **течение 30 (тридцати) дней** после размещения соответствующего уведомления приобретать лабораторные услуги с использованием БП. По истечении указанного срока остаток бонусов будет аннулирован.

3. Порядок начисления бонусов

3.1 Пациент (потребитель) становится Участником программы лояльности **«Бонус ЛабМедэксперт»**, безусловно, в момент оплаты лабораторного заказа на лабораторные исследования (анализы).

3.2 При оплате заказов на лабораторные исследования все пациенты (потребители) сети клиник Медэксперт получают бонусы в размере 10% от суммы в чеке, который можно потратить на лабораторные исследования (анализы), кроме исключений, указанных в пункте 3.5 настоящей Программы.

3.3 Бонус – это условная единица вознаграждения, полученная за оплату лабораторных услуг в любой клинике Медэксперт. 1 бонус = 1 рублю.

3.4 Процент бонуса (10%) начисляется с суммы оплаченных лабораторных услуг. Срок активации бонусов – 1 день.

3.5 Начисление бонусов осуществляется на платежи, оплачиваемые денежными средствами в наличной или безналичной форме (банковской картой) через кассу сети клиник Медэксперт. Бонусы начисляются при приобретении лабораторных услуг на любую сумму.

3.6 Бонусы НЕ начисляются при оплате следующих лабораторных услуг:

- по акциям лаборатории;
- по ЛабЧек-апам;
- при покупке комплексных программ и услуг;

3.7. Начисленные бонусы не имеют срока давности, действуют до полной отмены БП (см. п. 2.2.).

3.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/ списанных баллов Участник Программы может узнать:

- личном кабинете <https://cab.mdx39.ru/>;
- в регистратуре в любой клинике Медэксперт;
- по телефону 519-000 у оператора контакт-центра.

3.9 Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

4. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

4.1 Бонусная скидка предоставляется при приобретении лабораторных услуг (анализов) в любой из клиник Медэксперт и при оплате лабораторных услуг (анализов) в условиях вызова **Скорой помощи**.

4.2 Для получения бонусной скидки (списания бонусов) Участник Программы должен уведомить Администратора (Регистратора) клиник Медэксперт о своем желании получить зачет бонусными баллами в счет стоимости приобретаемых лабораторных услуг (анализов).

4.3 При приобретении лабораторных услуг с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить 99% от суммы в чеке бонусными баллами. При этом, Участник Программы вправе списать бонусы с их одновременным накоплением на остаток стоимости лабораторных услуг, оплачиваемый денежными средствами в наличной или безналичной форме.

4.4 Бонусные баллы будут списаны с Бонусного счета Участника Программы перед начислением следующих бонусных баллов на оплачиваемую денежными средствами часть лабораторных услуг.

4.5 При полном или частичном возврате суммы лабораторных услуг, приобретенных с бонусной скидкой, Участнику БП возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

4.6 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника БП списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника БП. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

5. Иные условия

5.3 Участники Программы, Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

5.4 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде Калининградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.